

# WМК · PO



## Vragenlijst Ouders juli 2019

### Uitslagen Vragenlijst

De Steenen Kamer   
SBO > Samen verder

## SBO De Steenen Kamer

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Vragenlijst Ouders juli 2019 van SBO De Steenen Kamer. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssorgstelsel WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Veiligheidsbeleving	4 vragen
Het optreden van de leraar	7 vragen
De opstelling van de leerling	4 vragen
Welbevinden	4 vragen
Fysieke veiligheid	4 vragen
Sociale veiligheid	4 vragen
Psychische veiligheid	4 vragen
Materiële zaken	4 vragen
Cijfers	2 vragen
Opmerkingen	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 40 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	SBO De Steenen Kamer
Adres	Stenenkamer 34
Postcode + Plaats	3332 KP Zwijndrecht

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 4 juli 2019 tot 19 juli 2019.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	131
Aantal afgerond	84
Responspercentage	64%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

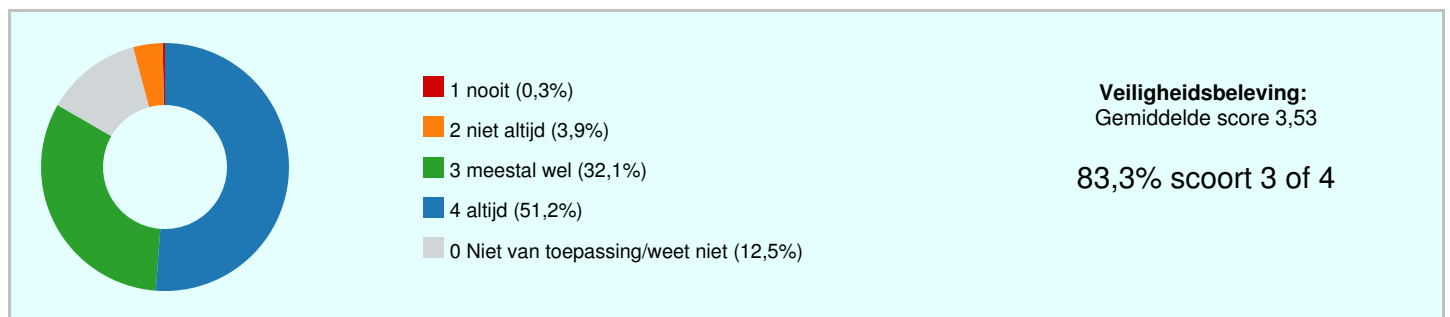
- De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking

## Meerkeuzevragen

Mijn kind is een		
Jongen	58	
Meisje	26	
In welke groep zit uw kind?		
Onderbouw (groep 1 t/m 4)	24	
Bovenbouw (groep 5 t/m 8)	60	

## Veiligheidsbeleving

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,31	1%	12%	38%	44%	5%	
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,58	0%	1%	39%	58%	1%	
Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal	3,67	0%	1%	30%	67%	2%	
Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven	3,59	0%	1%	21%	36%	42%	
<b>Totaal</b>	<b>3,53</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>32%</b>	<b>51%</b>	<b>13%</b>	



### Sterke punten

- Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal
- Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven
- Mijn kind voelt zich veilig op school

### Men is het eens over

- Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal

### Bespreekpunten

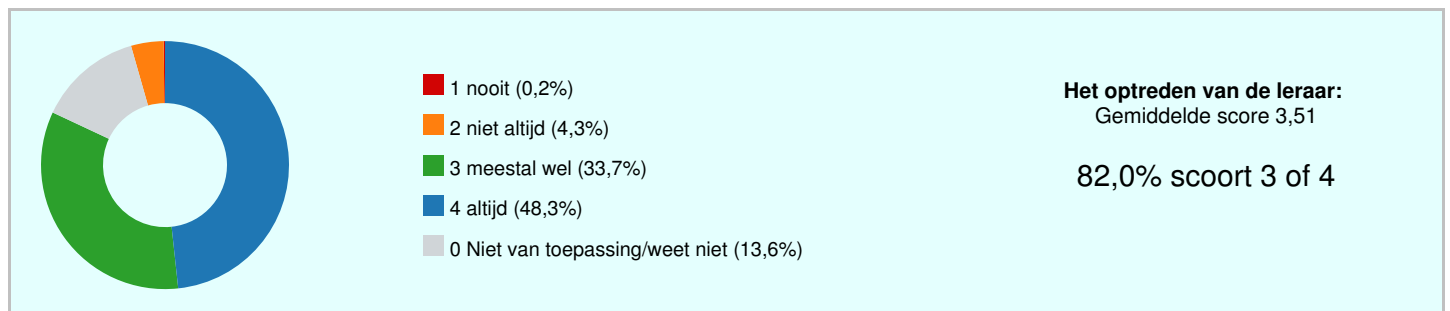
- Mijn kind voelt zich veilig op het plein
- Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven
- Mijn kind voelt zich veilig op school

### Analyse

Volgens de ouder(s)/verzorger(s) van onze leerlingen voelen zij zich aantoonbaar veilig op het plein, in het lokaal, in het schoolgebouw en tijdens het overblijven. Leerlingen blijven allemaal over in de eigen groep met de eigen leerkracht.

## Het optreden van de leraar

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De juf/meester treedt op als mijn kind gepest wordt	3,49	0%	6%	35%	50%	10%	
De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind expres pijn doen	3,54	0%	4%	31%	49%	17%	
De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind voor gek zetten	3,45	1%	5%	30%	43%	21%	
De juf/meester treedt op als mijn kind bang is voor andere kinderen	3,46	0%	5%	37%	44%	14%	
De juf/meester treedt op als andere kinderen aan de spullen van mijn kind zitten	3,48	0%	5%	33%	44%	18%	
De juf/meester treedt op als kinderen gepest worden	3,53	0%	4%	37%	54%	6%	
De juf/meester laat ruzies uitpraten	3,58	0%	2%	33%	55%	10%	
	3,51	0%	4%	34%	48%	14%	



### Sterke punten

- De juf/meester laat ruzies uitpraten
- De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind expres pijn doen
- De juf/meester treedt op als kinderen gepest worden

### Bespreekpunten

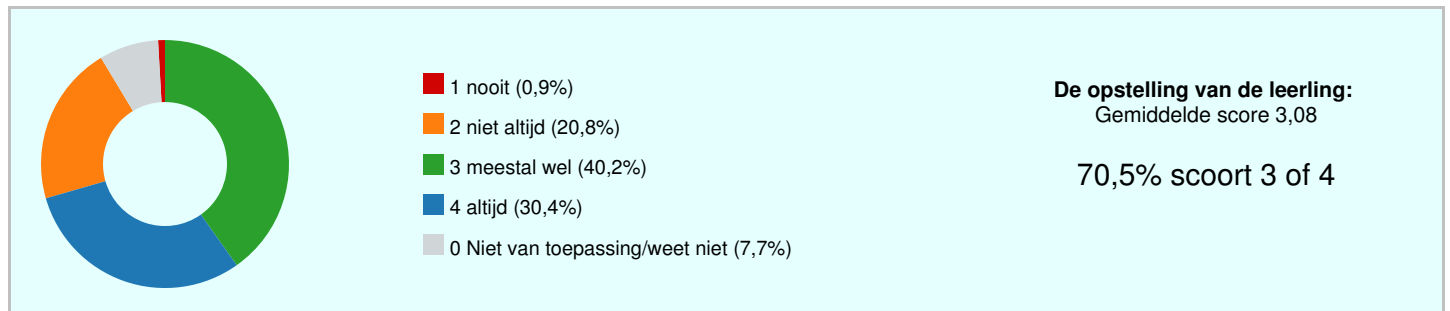
- De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind voor gek zetten
- De juf/meester treedt op als mijn kind gepest wordt
- De juf/meester treedt op als andere kinderen aan de spullen van mijn kind zitten

### Analyse

Volgens de ouder(s)/verzorger(s) treedt de leraar ruim voldoende op wanneer een leerling gepest worden of pijn ervaren. Ook het uitpraten van ruzies wordt als ruim voldoende ervaren. De interne contactpersoon wordt vaak betrokken bij het uitpraten van ruzies of pestgedrag.

## De opstelling van de leerling

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten	3,06	0%	30%	32%	36%	2%	
Mijn kind durft er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten	3,01	2%	27%	29%	33%	8%	
Mijn kind helpt andere kinderen als ze gepest worden	3,07	1%	14%	46%	23%	15%	
Mijn kind houdt zich aan de regels tegen het pesten	3,19	0%	12%	54%	30%	5%	
	3,08	1%	21%	40%	30%	8%	



### Bespreekpunten

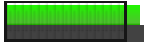
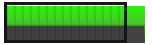

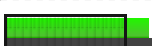
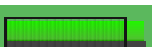
- Mijn kind durft er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten
- Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten
- Mijn kind helpt andere kinderen als ze gepest worden

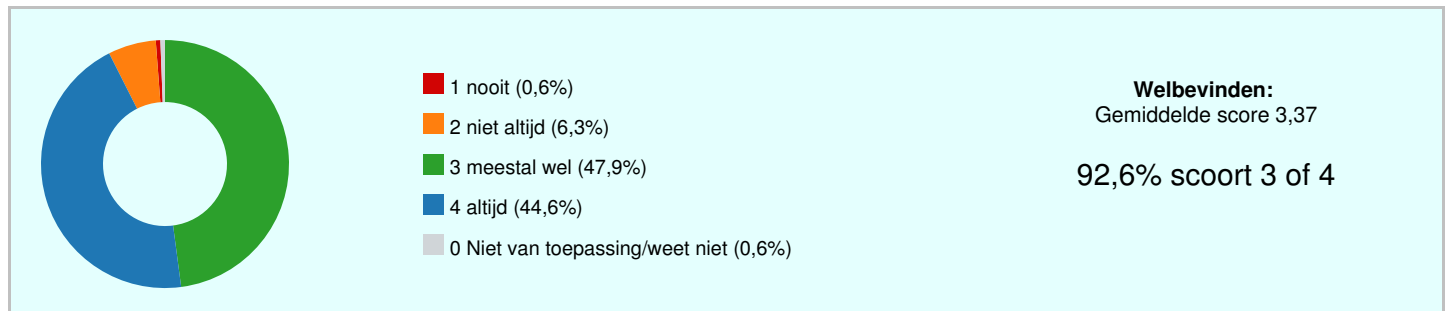
### Analyse

Leerlingen van de Steenen Kamer durven voor zich op te komen als andere leerlingen hen pesten of lastig vallen. Met de methode leefstijl wordt er steeds aandacht besteedt aan het op een goede manier opkomen voor jezelf. De leerlingen van De Steenen Kamer helpen andere kinderen en houden zich aan de regels en afspraken tegen het pesten.



## Welbevinden

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school	3,29	1%	7%	54%	38%	0%	
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de klas	3,39	0%	6%	49%	45%	0%	
Mijn kind kan goed opschieten met andere kinderen in zijn/haar klas	3,31	0%	8%	51%	39%	1%	
Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas	3,51	1%	4%	38%	56%	1%	
	3,37	1%	6%	48%	45%	1%	



### Sterke punten

- Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas

### Bespreekpunten

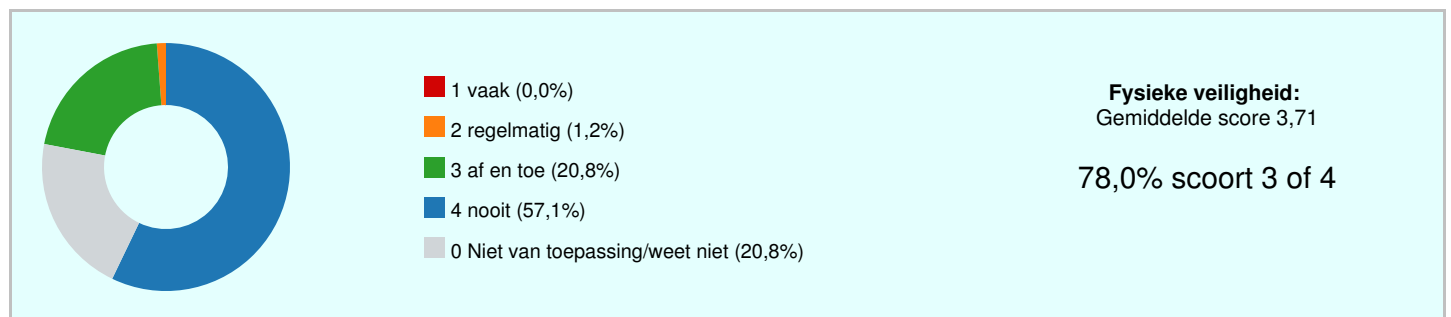
- Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school
- Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas
- Mijn kind kan goed opschieten met andere kinderen in zijn/haar klas

### Analyse

De ouder(s)/ verzorger(s) ervaren dat hun zoon of dochter graag naar school gaat, het naar de zin heeft in de klas en op school. Ook kan hun zoon of dochter goed opschieten met andere leerlingen in de klas en maakt het vrienden.

## Fysieke veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind wordt geslagen en/of gestompt	3,68	0%	1%	24%	57%	18%	
Mijn kind wordt geschopt	3,73	0%	1%	19%	58%	21%	
Mijn kind wordt geknepen	3,77	0%	1%	15%	62%	21%	
Andere kinderen doen mijn kind expres pijn	3,65	0%	1%	25%	51%	23%	
	3,71	0%	1%	21%	57%	21%	



### Sterke punten

- Mijn kind wordt geknepen
- Mijn kind wordt geschopt
- Mijn kind wordt geslagen en/of gestompt

### Men is het eens over

- Mijn kind wordt geknepen
- Mijn kind wordt geschopt
- Mijn kind wordt geslagen en/of gestompt

### Bespreekpunten

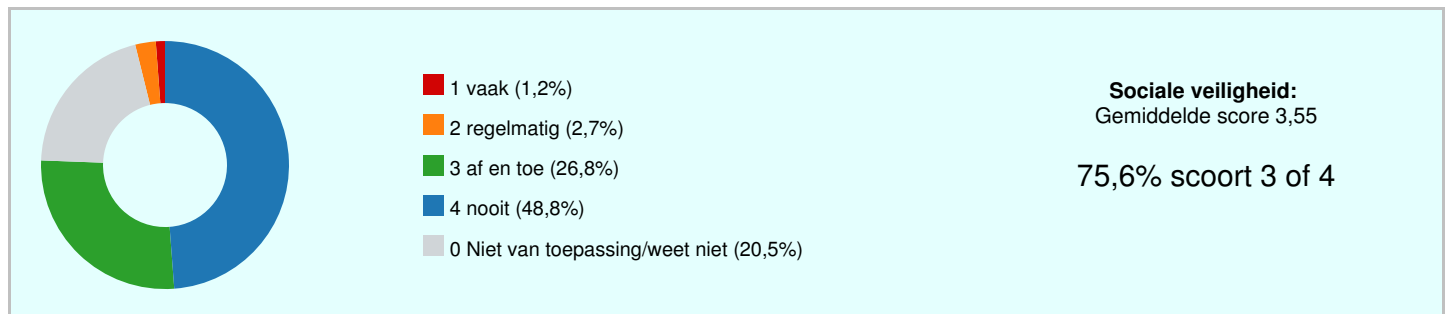
- Andere kinderen doen mijn kind expres pijn

### Analyse

Ouder(s)/verzorger(s) ervaren dat hun kind niet fysiek pijn wordt gedaan. De manier waarop de stelling wordt geformuleerd doet anders vermoeden, maar de uitslag laat zien dat leerlingen geen fysieke pijn ervaren op school.

## Sociale veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind wordt gepest	3,37	1%	5%	39%	38%	17%	
Mijn kind wordt uitgescholden	3,48	1%	1%	36%	42%	20%	
Mijn kind wordt buitengesloten	3,53	1%	5%	25%	50%	19%	
Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)	3,85	1%	0%	7%	65%	26%	
	3,55	1%	3%	27%	49%	21%	



### Sterke punten

- Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)
- Mijn kind wordt buitengesloten

### Men is het eens over

- Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)

### Bespreekpunten

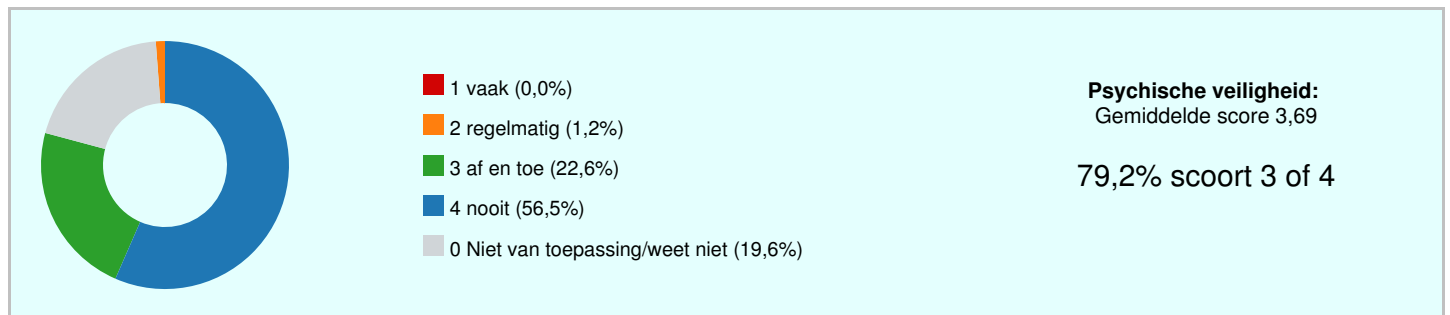
- Mijn kind wordt buitengesloten
- Mijn kind wordt gepest
- Mijn kind wordt uitgescholden

### Analyse

Ouder(s)/verzorger(s) ervaren dat hun kind zich sociaal veilig voelt. De manier waarop de stelling wordt geformuleerd doet anders vermoeden, maar de uitslag laat zien dat leerlingen nagenoeg niet worden gepest, uitgescholden, buitengesloten of digitaal gepest. Wanneer dit wel gebeurd wordt er adequaat gehandeld en wordt het uitgevoerd door de interne contactpersoon. Ouder(s) verzorger(s) worden wanneer nodig ook betrokken.

## Psychische veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn kind wordt uitgelachen	3,40	0%	4%	43%	37%	17%	
Mijn kind wordt belachelijk gemaakt	3,68	0%	1%	23%	55%	21%	
Mijn kind wordt voor gek gezet	3,78	0%	0%	17%	58%	25%	
Mijn kind wordt bedreigd	3,90	0%	0%	8%	76%	15%	
	3,69	0%	1%	23%	57%	20%	



### Sterke punten

- Mijn kind wordt bedreigd
- Mijn kind wordt voor gek gezet
- Mijn kind wordt belachelijk gemaakt

### Men is het eens over

- Mijn kind wordt bedreigd
- Mijn kind wordt voor gek gezet
- Mijn kind wordt belachelijk gemaakt

### Bespreekpunten

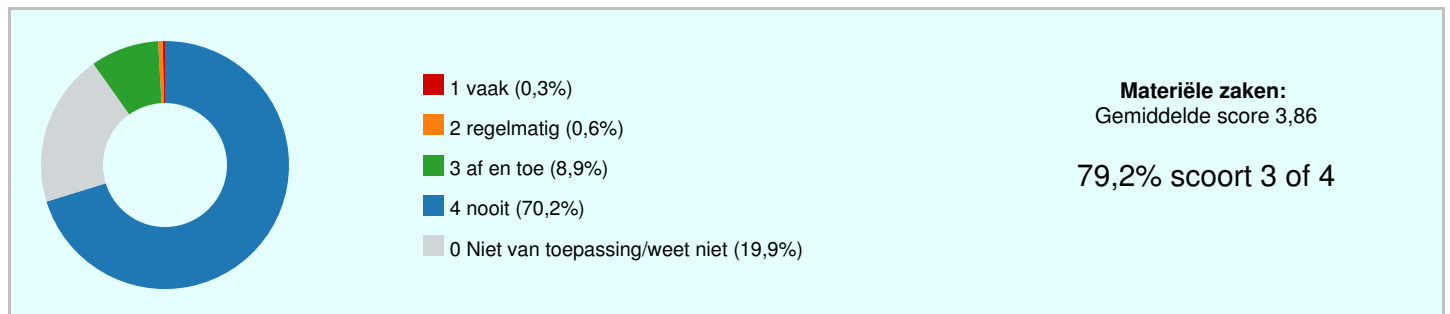
- Mijn kind wordt uitgelachen

### Analyse

Ouder(s)/verzorger(s) ervaren dat hun kind zich psychisch veilig voelt. De manier waarop de stelling wordt geformuleerd doet anders vermoeden, maar de uitslag laat zien dat leerlingen psychische veiligheid ervaren op school.

## Materiële zaken

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind	3,93	0%	0%	6%	74%	20%	
Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind	3,90	1%	0%	5%	74%	20%	
Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt	3,93	0%	0%	6%	76%	18%	
Andere kinderen zitten zonder toestemming aan de spullen van mijn kind	3,70	0%	2%	19%	57%	21%	
<b>Totaal</b>	<b>3,86</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>9%</b>	<b>70%</b>	<b>20%</b>	



### Sterke punten

- Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt
- Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind

### Men is het eens over

- Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt
- Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind

### Bespreekpunten

- Andere kinderen zitten zonder toestemming aan de spullen van mijn kind

### Analyse

Leerlingen van De Steenen Kamer blijven van andermans spullen af en maken ze ook niet kwijt.

## Cijfers

Mijn kind voelt zich veilig op school; ik geef de school voor veiligheid het cijfer	8,2
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school; ik geef de school het cijfer	8,3
	8,3

## Opmerkingen

### Opmerkingen

1. Er is nog geen dag geweest dat Jesse niet met plezier naar school is gegaan!
2. We zijn erg blij met hoe het gaat met onze zoon op school en in de klas. Grote complimenten voor Tera en Gerri.
3. Mijn kind komt regelmatig thuis van school dat zij is gepest door klasgenoten of door kinderen uit een andere groep. Ik krijg niet helder of zij iedere keer aanklopt bij de leerkracht omdat zij dit niet durft omdat zij bang is dat het pesten/bedreigen hiermee toeneemt. Dit komt gelukkig niet dagelijks voor, maar ik vind het wel zorgelijk.
4. wij zijn zeer tevreden over deze school, ons kind heeft het na haar zin.
5. wij zijn blij met de leerkrachten en directrice van school in hun betrokkenheid naar de leerlingen toe.
6. Ten aanzien van het schoolplein is het fijn als er in de klas regelmatig aandacht is voor met wie ga je spelen.  
Op het schoolplein zelf ondersteuning voor kinderen die het lastiger vinden om aan te sluiten nieuwe spelcombinaties maken, dit aanmoedigen.
7. Ik krijg geen terugkoppeling van Malaika omtrent de vragen waarop ik 'weet niet' heb geantwoord.
8. alles prima in orde! alles wordt altijd goed opgelost. Top school!!
9. Wij als ouders hebben op dit moment niet veel op en aanmerkingen. Dit omdat merendeel van de vragen gaan over momenten dat ons kind in de klas zit en wij daar niet bij zijn!
10. Mijn lage cijfer voor veiligheid op school heeft geen betrekking op de veiligheidsgevoel van mijn kind op school.  
De reden van de bovengenoemde lage cijfer komt door de gebrekkige parkeerplaatsen, waardoor gevaarlijke situaties ontstaan tijdens het brengen en ophalen van kinderen.  
  
Ik stel voor om de antwoorden "niet van toepassing/weet niet" te scheiden en twee afzonderlijke antwoorden van te maken, met als doel een betere analyse van de uitslagen te kunnen maken.
11. wij zijn blij dat ruben het naar zijn zin heeft en dat het heel goed gaat
12. Ik heb op dit moment geen opmerkingen, behalve dat mijn kind naar mijn idee met een veilig gevoel naar school gaat evenals niet met tegenzin.  
Ik vind dat mijn kind (op dit moment) goed op zijn plekkie zit.
13. Ik heb deze vragenlijst samen met mijn kind ingevuld. Ik ben zelf geschrokken van zijn antwoorden. Ik neem dit persoonlijk even op met de leerkracht
14. Wellicht kan er nog gekeken worden naar de regel: het hek voor schooltijd dichthouden.  
Voor de veiligheid denk ik dat het beter is voor de kinderen om ze voor schooltijd op het schoolplein te laten wachten.
15. Soms staan er s'morgens een aantal kinderen op de fiets op de straat voor de school in een groepje en gaan niet echt opzij voor passerende auto's wat ergens en gevaarlijke situaties oplevert.
16. als er zich al problemen voordoen, is dit meestal op het plein.
17. geen opmerkingen, alleen maar lof voor de manier waarop er met kinderen wordt omgegaan.

**Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen**

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Veiligheidsbeleving	3,53	0%	4%	32%	51%	13%	
Het optreden van de leraar	3,51	0%	4%	34%	48%	14%	
De opstelling van de leerling	3,08	1%	21%	40%	30%	8%	
Welbevinden	3,37	1%	6%	48%	45%	1%	
Fysieke veiligheid	3,71	0%	1%	21%	57%	21%	
Sociale veiligheid	3,55	1%	3%	27%	49%	21%	
Psychische veiligheid	3,69	0%	1%	23%	57%	20%	
Materiële zaken	3,86	0%	1%	9%	70%	20%	



## Slotconclusies

SBO De Steenen Kamer scoort als school een 3,52. Daarmee scoort de school goed.

De respons op de Vragenlijst was 64%: 84 van de 131 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

Op De Steenen Kamer voelen leerlingen zich aantoonbaar veilig. Wanneer er een incident voordoet zal er aandacht worden gegeven om het op een goede manier op te lossen. Leerlingen wordt geleerd aan te geven bij de leerkracht als er iets is. Niet altijd is het mogelijk om alles te zien of om te buigen. Leerlingen moeten leren dat oplossingen samen gezocht moeten worden. Samenwerking met ouder(s)/verzorger(s) is essentieel als het gaat om het welzijn van onze leerlingen.

## Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	4	10,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	11	27,5%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	13	32,5%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	9	22,5%

## Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
<b>Veiligheidsbeleving</b>							
Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal	3,67	0%	1%	30%	67%	2%	
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,31	1%	12%	38%	44%	5%	
<b>Het optreden van de leraar</b>							
De juf/meester laat ruzies uitpraten	3,58	0%	2%	33%	55%	10%	
De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind voor gek zetten	3,45	1%	5%	30%	43%	21%	
<b>De opstelling van de leerling</b>							
Mijn kind houdt zich aan de regels tegen het pesten	3,19	0%	12%	54%	30%	5%	
Mijn kind durft er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten	3,01	2%	27%	29%	33%	8%	
<b>Welbevinden</b>							
Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas	3,51	1%	4%	38%	56%	1%	
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school	3,29	1%	7%	54%	38%	0%	
<b>Fysieke veiligheid</b>							
Mijn kind wordt geknepen	3,77	0%	1%	15%	62%	21%	
Andere kinderen doen mijn kind expres pijn	3,65	0%	1%	25%	51%	23%	
<b>Sociale veiligheid</b>							
Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)	3,85	1%	0%	7%	65%	26%	
Mijn kind wordt gepest	3,37	1%	5%	39%	38%	17%	
<b>Psychische veiligheid</b>							
Mijn kind wordt bedreigd	3,90	0%	0%	8%	76%	15%	
Mijn kind wordt uitgelachen	3,40	0%	4%	43%	37%	17%	
<b>Materiële zaken</b>							
Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt	3,93	0%	0%	6%	76%	18%	
Andere kinderen zitten zonder toestemming aan de spullen van mijn kind	3,70	0%	2%	19%	57%	21%	