

# WМК · PO



## Veiligheid medewerkers

Uitslagen Vragenlijst

De Steenen Kamer   
SBO > Samen verder

**SBO De Steenen Kamer**

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Veiligheid medewerkers van SBO De Steenen Kamer. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	4 vragen
Veiligheidsbeleving	7 vragen
Het optreden van de directeur/collega's	10 vragen
Mijn eigen opstelling	7 vragen
Welbevinden	4 vragen
Fysieke veiligheid	4 vragen
Sociale veiligheid	4 vragen
Psychische veiligheid	8 vragen
Materiële zaken	4 vragen
Cijfers	2 vragen
Opmerkingen	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 55 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	SBO De Steenen Kamer
Adres	Stenenkamer 34
Postcode + Plaats	3332 KP Zwijndrecht

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 3 mei 2019 tot 3 juni 2019.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	31
Aantal afgerond	26
Responspercentage	84%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

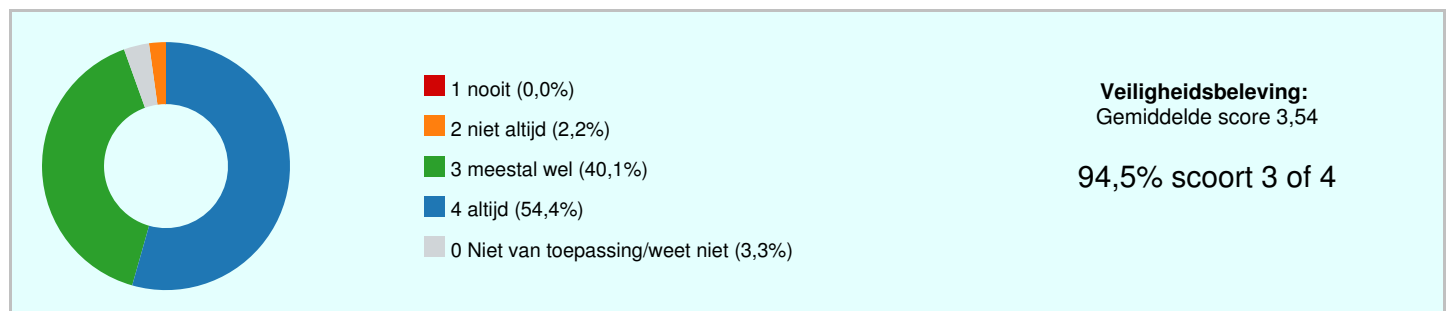
- De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking

## Meerkeuzevragen

Wat is uw geslacht?		
Man	2	
Vrouw	24	
Wat is uw leeftijd?		
Jonger dan 25 jaar	1	
26 t/m 35 jaar	11	
36 t/m 45 jaar	6	
46 t/m 55 jaar	6	
Ouder dan 55 jaar	2	
Welke omvang heeft uw dienstverband?		
Minder dan 10 uur	1	
Tussen de 10 en 20 uur	3	
Tussen de 20 en 30 uur	11	
Tussen de 30 en 40 uur	4	
Full-time	7	
Hoeveel jaren onderwijservaring heeft u?		
0 tot 2 jaar	1	
3 tot 5 jaar	4	
6 tot 10 jaar	3	
Meer dan 10 jaar	18	

## Veiligheidsbeleving

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik voel me veilig op het plein	3,46	0%	4%	46%	50%	0%	
Ik voel me veilig in het schoolgebouw	3,73	0%	0%	27%	73%	0%	
Ik voel me veilig in mijn lokaal	3,87	0%	0%	12%	77%	12%	
Ik voel me veilig in de personeelskamer	3,78	0%	0%	19%	69%	12%	
Ik voel me veilig in de omgang met collega's	3,54	0%	4%	38%	58%	0%	
Ik voel me veilig in de omgang met leerlingen	3,35	0%	4%	58%	38%	0%	
Ik voel me veilig in de omgang met de ouders/verzorgers	3,12	0%	4%	81%	15%	0%	
	3,54	0%	2%	40%	54%	3%	



### Sterke punten

- Ik voel me veilig in mijn lokaal
- Ik voel me veilig in de personeelskamer
- Ik voel me veilig in het schoolgebouw

### Men is het eens over

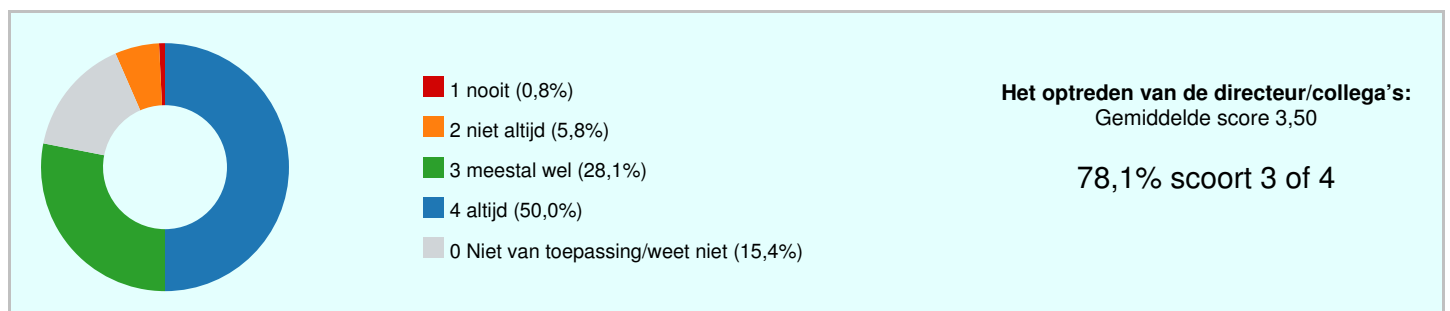
- Ik voel me veilig in mijn lokaal
- Ik voel me veilig in de personeelskamer
- Ik voel me veilig in de omgang met de ouders/verzorgers

### Bespreekpunten

- Ik voel me veilig op het plein
- Ik voel me veilig in de omgang met collega's
- Ik voel me veilig in de omgang met leerlingen

## Het optreden van de directeur/collega's

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik kan met problemen in relatie tot mijn veiligheid terecht bij de directeur van de school	3,67	0%	0%	27%	54%	19%	
De directeur neemt mij serieus als ik mijn veiligheidsbeleving met hem/haar bespreek	3,65	0%	0%	27%	50%	23%	
De directeur steunt mij als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school	3,55	4%	0%	23%	50%	23%	
De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school	3,59	0%	0%	27%	38%	35%	
Ik kan met problemen in relatie tot welbevinden terecht bij de directeur van de school	3,29	4%	15%	23%	50%	8%	
De directeur neemt mij serieus als ik mijn welbevinden met hem/haar bespreek	3,42	0%	19%	15%	58%	8%	
De directeur steunt mij als ik problemen heb m.b.t. mijn welbevinden	3,30	0%	12%	38%	38%	12%	
De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. mijn welbevinden	3,29	0%	8%	42%	31%	19%	
Ik kan met problemen in relatie tot mijn veiligheid terecht bij mijn collega's	3,64	0%	0%	35%	62%	4%	
Ik kan met problemen in relatie tot mijn welbevinden terecht bij mijn collega's	3,68	0%	4%	23%	69%	4%	
	3,50	1%	6%	28%	50%	15%	



### Sterke punten

- Ik kan met problemen in relatie tot mijn welbevinden terecht bij mijn collega's
- Ik kan met problemen in relatie tot mijn veiligheid terecht bij de directeur van de school
- De directeur neemt mij serieus als ik mijn veiligheidsbeleving met hem/haar bespreek

### Men is het eens over

- Ik kan met problemen in relatie tot mijn veiligheid terecht bij de directeur van de school
- De directeur neemt mij serieus als ik mijn veiligheidsbeleving met hem/haar bespreek
- Ik kan met problemen in relatie tot mijn veiligheid terecht bij mijn collega's

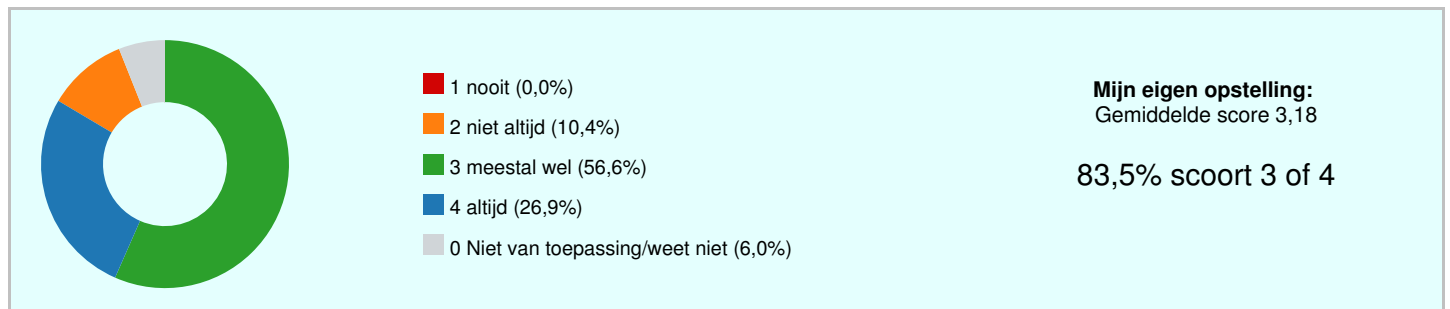
### Bespreekpunten

- Ik kan met problemen in relatie tot welbevinden terecht bij de directeur van de school
- De directeur neemt mij serieus als ik mijn welbevinden met hem/haar bespreek
- De directeur steunt mij als ik problemen heb m.b.t. de veiligheid op school



## Mijn eigen opstelling

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik durf er iets van te zeggen als anderen ervoor zorgen dat ik me onveilig voel	3,00	0%	19%	54%	19%	8%	
Ik durf er iets van te zeggen als anderen een negatieve invloed hebben op mijn welbevinden	2,79	0%	27%	58%	8%	8%	
Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een gevoel van onveiligheid	2,96	0%	12%	69%	8%	12%	
Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een verminderd gevoel van welbevinden	2,96	0%	15%	65%	12%	8%	
Ik help anderen als hun gevoel van veiligheid in het geding is	3,40	0%	0%	58%	38%	4%	
Ik help anderen als hun welbevinden in het geding is	3,36	0%	0%	62%	35%	4%	
Ik houd me aan de schoolregels met betrekking tot de omgang met elkaar	3,69	0%	0%	31%	69%	0%	
<b>Totaal</b>	<b>3,18</b>	<b>0%</b>	<b>10%</b>	<b>57%</b>	<b>27%</b>	<b>6%</b>	



### Sterke punten

- Ik houd me aan de schoolregels met betrekking tot de omgang met elkaar

### Mogelijke verbeterpunten

- Ik durf er iets van te zeggen als anderen een negatieve invloed hebben op mijn welbevinden
- Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een gevoel van onveiligheid
- Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een verminderd gevoel van welbevinden

### Men is het eens over

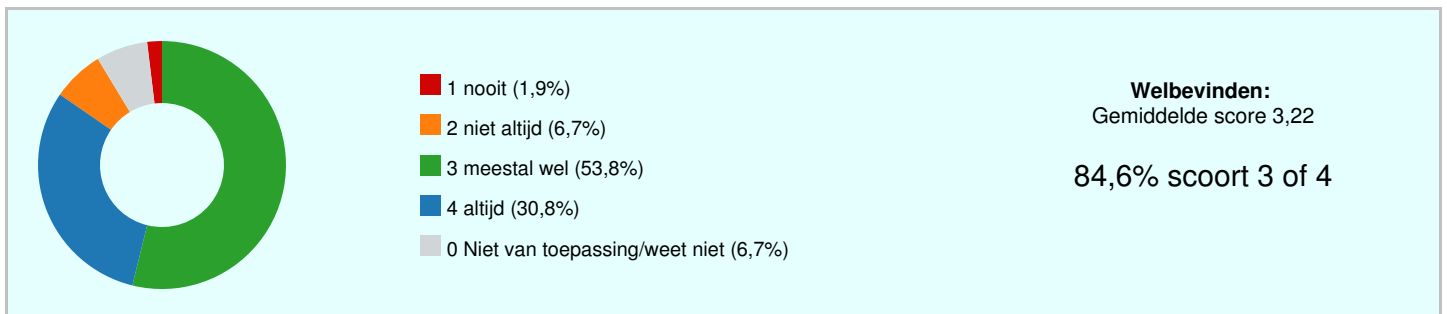
- Ik houd me aan de schoolregels met betrekking tot de omgang met elkaar
- Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een gevoel van onveiligheid
- Ik help anderen als hun welbevinden in het geding is

### Bespreekpunten

- Ik durf er iets van te zeggen als anderen ervoor zorgen dat ik me onveilig voel
- Ik durf er iets van te zeggen als anderen een negatieve invloed hebben op mijn welbevinden
- Ik durf er iets van te zeggen als iemand bij anderen zorgt voor een verminderd gevoel van welbevinden

## Welbevinden

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik heb het naar mijn zin op school	3,23	0%	8%	62%	31%	0%	
Ik heb het naar mijn zin in de klas	3,26	0%	4%	58%	27%	12%	
Ik kan goed opschieten met mijn collega's op school	3,31	0%	4%	62%	35%	0%	
Ik heb collega's op school die ik reken tot mijn vrienden/vriendinnen	3,05	8%	12%	35%	31%	15%	
	3,22	2%	7%	54%	31%	7%	

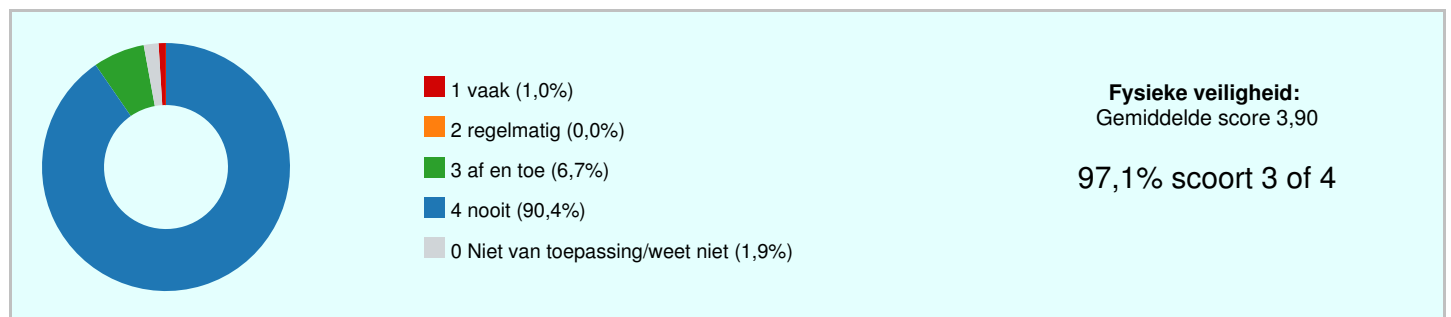


## Bespreekpunten

- Ik heb collega's op school die ik reken tot mijn vrienden/vriendinnen
- Ik heb het naar mijn zin op school
- Ik kan goed opschieten met mijn collega's op school

## Fysieke veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik word geslagen en/of gestompt	3,92	0%	0%	8%	92%	0%	
Ik word geschopt	3,85	0%	0%	15%	85%	0%	
Ik word geknepen	3,96	0%	0%	4%	96%	0%	
Anderen doen mij expres pijn	3,88	4%	0%	0%	88%	8%	
	3,90	1%	0%	7%	90%	2%	



### Sterke punten

- Ik word geknepen
- Ik word geslagen en/of gestompt
- Anderen doen mij expres pijn

### Men is het eens over

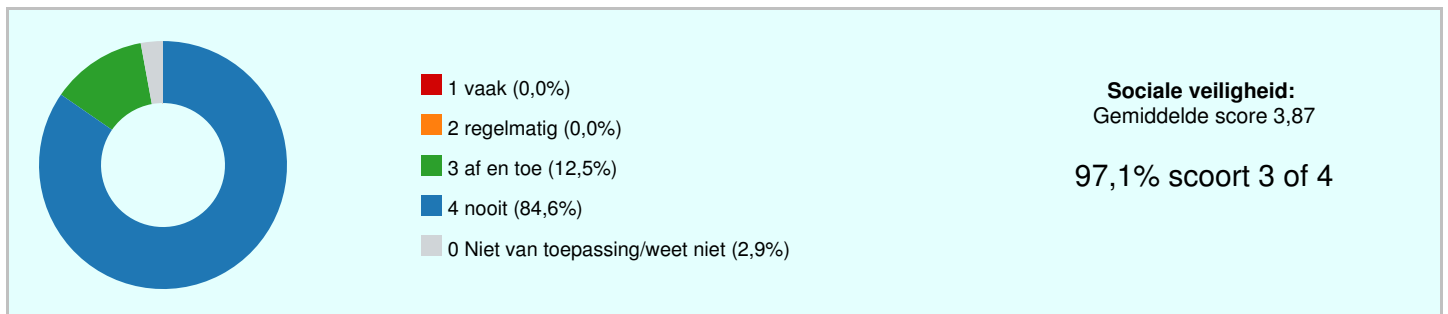
- Ik word geknepen
- Ik word geslagen en/of gestompt
- Ik word geschopt

### Bespreekpunten

- Anderen doen mij expres pijn

## Sociale veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik word gepest	4,00	0%	0%	0%	96%	4%	
Ik word uitgescholden	3,69	0%	0%	31%	69%	0%	
Ik word buitengesloten	3,79	0%	0%	19%	73%	8%	
Ik word digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)	4,00	0%	0%	0%	100%	0%	
	3,87	0%	0%	13%	85%	3%	



### Sterke punten

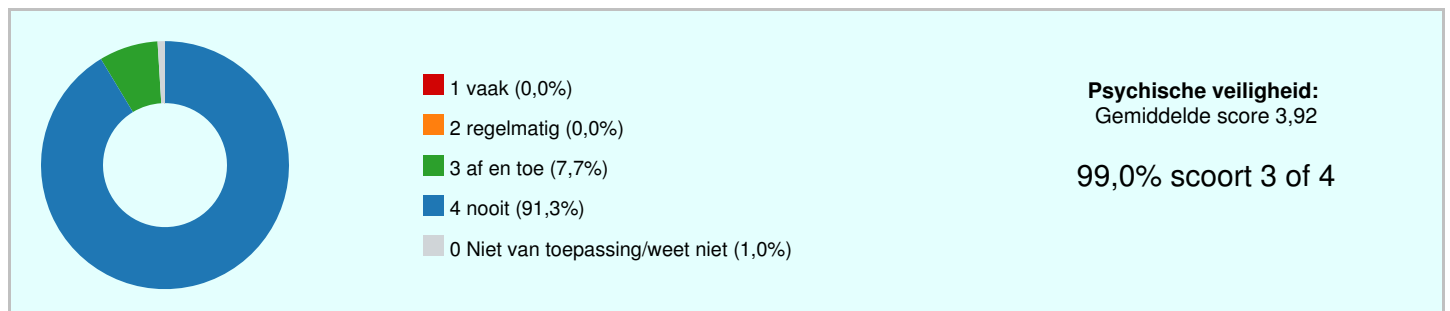
- Ik word gepest
- Ik word digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)
- Ik word buitengesloten

### Men is het eens over

- Ik word gepest
- Ik word digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)
- Ik word buitengesloten

## Psychische veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik word uitgelachen	3,88	0%	0%	12%	85%	4%	
Ik word belachelijk gemaakt	3,92	0%	0%	8%	92%	0%	
Ik word voor gek gezet	3,88	0%	0%	12%	88%	0%	
Ik word bedreigd	3,92	0%	0%	8%	92%	0%	
Ik word verbaal geïntimideerd	3,81	0%	0%	19%	81%	0%	
Ik word seksueel geïntimideerd	4,00	0%	0%	0%	100%	0%	
Ik word gediscrimineerd	3,96	0%	0%	4%	92%	4%	
Ik word gechanteerd	4,00	0%	0%	0%	100%	0%	
	3,92	0%	0%	8%	91%	1%	



### Sterke punten

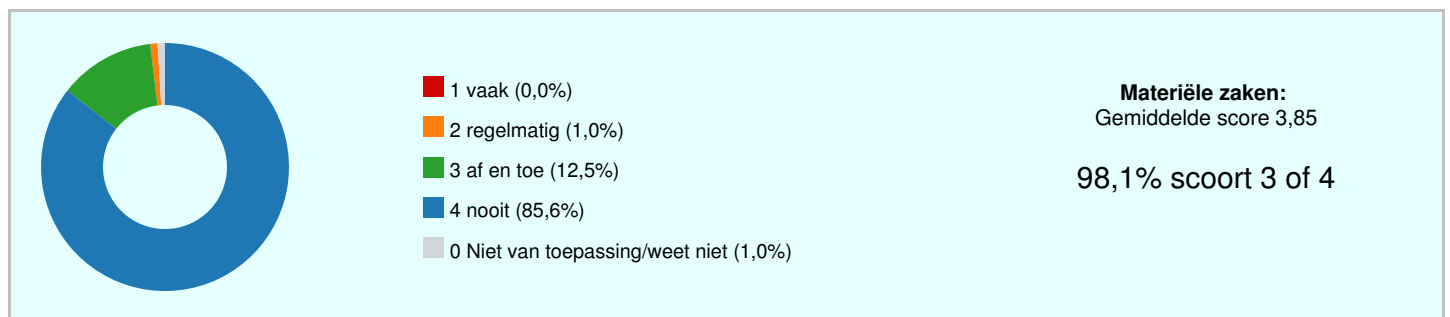
- Ik word seksueel geïntimideerd
- Ik word gechanteerd
- Ik word gediscrimineerd

### Men is het eens over

- Ik word seksueel geïntimideerd
- Ik word gechanteerd
- Ik word gediscrimineerd

## Materiële zaken

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Anderen vernielen mijn spullen	3,88	0%	0%	12%	88%	0%	
Anderen stelen mijn spullen	3,96	0%	0%	4%	92%	4%	
Anderen maken mijn spullen kwijt	3,81	0%	0%	19%	81%	0%	
Anderen zitten zonder toestemming aan mijn spullen	3,77	0%	4%	15%	81%	0%	
	3,85	0%	1%	13%	86%	1%	



### Sterke punten

- Anderen stelen mijn spullen
- Anderen vernielen mijn spullen
- Anderen maken mijn spullen kwijt

### Men is het eens over

- Anderen stelen mijn spullen
- Anderen vernielen mijn spullen
- Anderen maken mijn spullen kwijt

### Bespreekpunten

- Anderen zitten zonder toestemming aan mijn spullen

## Cijfers

Ik voel me veilig op school; ik geef de school voor veiligheid het cijfer	8,4
Ik heb het naar mijn zin op school; ik geef de school het cijfer	8,2
	8,3

## Opmerkingen

### Opmerkingen

1. Ik ben nieuw. Ik kon met mijn vragen bij veel collega's terecht. Toch zou ik één collega koppelen aan een nieuwe collega. Dat werkt constructiever. Dan kun je wekelijks of één keer per twee weken afspreken en dan kun je meer tijd nemen om ook de administratieve zaken door te nemen. Groepsplannen en Opp's bestuderen en uitwerken vergt wel wat tijd en oefening.



**Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen**

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Veiligheidsbeleving	3,54	0%	2%	40%	54%	3%	
Het optreden van de directeur/collega's	3,50	1%	6%	28%	50%	15%	
Mijn eigen opstelling	3,18	0%	10%	57%	27%	6%	
Welbevinden	3,22	2%	7%	54%	31%	7%	
Fysieke veiligheid	3,90	1%	0%	7%	90%	2%	
Sociale veiligheid	3,87	0%	0%	13%	85%	3%	
Psychische veiligheid	3,92	0%	0%	8%	91%	1%	
Materiële zaken	3,85	0%	1%	13%	86%	1%	

## Slotconclusies

SBO De Steenen Kamer scoort als school een 3,61. Daarmee scoort de school goed.

De respons op de Vragenlijst was 84%: 26 van de 31 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Het personeel voelt zich aantoonbaar veilig op de werkplek. Het zelf aangeven wanneer iemand zich onveilig voelt moet worden opgepakt als verbeterdoel.

## Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	3	5,5%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	4	7,3%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	10	18,2%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	10	18,2%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	23	41,8%

## Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
<b>Veiligheidsbeleving</b>							
Ik voel me veilig in mijn lokaal	3,87	0%	0%	12%	77%	12%	
Ik voel me veilig in de omgang met de ouders/verzorgers	3,12	0%	4%	81%	15%	0%	
<b>Het optreden van de directeur/collega's</b>							
Ik kan met problemen in relatie tot mijn welbevinden terecht bij mijn collega's	3,68	0%	4%	23%	69%	4%	
De directeur treedt op als ik problemen heb m.b.t. mijn welbevinden	3,29	0%	8%	42%	31%	19%	
<b>Mijn eigen opstelling</b>							
Ik houd me aan de schoolregels met betrekking tot de omgang met elkaar	3,69	0%	0%	31%	69%	0%	
Ik durf er iets van te zeggen als anderen een negatieve invloed hebben op mijn welbevinden	2,79	0%	27%	58%	8%	8%	
<b>Welbevinden</b>							
Ik kan goed opschieten met mijn collega's op school	3,31	0%	4%	62%	35%	0%	
Ik heb collega's op school die ik reken tot mijn vrienden/vriendinnen	3,05	8%	12%	35%	31%	15%	
<b>Fysieke veiligheid</b>							
Ik word geknepen	3,96	0%	0%	4%	96%	0%	
Ik word geschopt	3,85	0%	0%	15%	85%	0%	
<b>Sociale veiligheid</b>							
Ik word gepest	4,00	0%	0%	0%	96%	4%	
Ik word uitgescholden	3,69	0%	0%	31%	69%	0%	
<b>Psychische veiligheid</b>							
Ik word seksueel geïntimideerd	4,00	0%	0%	0%	100%	0%	
Ik word verbaal geïntimideerd	3,81	0%	0%	19%	81%	0%	
<b>Materiële zaken</b>							
Anderen stelen mijn spullen	3,96	0%	0%	4%	92%	4%	
Anderen zitten zonder toestemming aan mijn spullen	3,77	0%	4%	15%	81%	0%	